

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) **Kovácsné Kathi Beatrix Juliánna egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: Szolgáltató) és a szolgáltatást megrendelő személy (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit tartalmazza.

A Felhasználó a szolgáltatás megrendelése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A www.termeszetesegyensulyneked.hu domain név alatt üzemeltetett weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatások megrendelésével a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Irányadó jogszabályok

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól.

A Szolgáltató adatai

Név: Kovácsné Kathi Beatrix Juliánna egyéni vállalkozó

Székhely: 4220 Hajdúböszörmény, Pálnagy Zsigmond u. 31.

E-mail: termeszetesegyensulyneked@gmail.com

Telefonszám: +36 30 362 7799

Adószám: 60935654-2-29

A Weblapon elérhető szolgáltatás

A Szolgáltató a női hormonális egyensúly támogatását célzó, személyre szabott szolgáltatásokat nyújt online formában. A szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi szolgáltatásnak, nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot, diagnózist vagy kezelést. A Szolgáltató nem folytat gyógyító tevékenységet, nem állít fel diagnózist. A Felhasználó a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A szolgáltatás igénybevétele nem garantál konkrét egészségügyi, testi vagy életmódbeli eredményt.

A szolgáltatások e-mailen, telefonon vagy videóhíváson keresztül vehetők igénybe.

A Weboldalon lehetőség van felhasználói fiók regisztrációra, azonban a megrendelés regisztráció nélkül is lehetséges.

Felhasználó csak 18. életévét betöltött cselekvőképes személy lehet.

A szolgáltatás megrendelése

A szolgáltatás megrendelésének menete:

1. A Felhasználó a Weboldalon található időpontfoglalón keresztül vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot a Szolgáltatóval.
2. A felek előzetesen egyeztetik a Felhasználó céljait, igényeit, valamint a számára legmegfelelőbb szolgáltatást.
3. A megrendelés során a Felhasználó megadja a szolgáltatás teljesítéséhez és a számlázáshoz szükséges adatokat.
4. A Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását követően tájékoztatja a Felhasználót a szolgáltatás díjáról, a fizetés módjáról, valamint a teljesítés várható időpontjáról.
5. A szolgáltatás díjának beérkezését követően a Szolgáltató megkezdzi a szolgáltatás teljesítését, illetve egyezteti az első konzultáció vagy állapotfelmérés időpontját.
6. A szolgáltatás teljesítése az adott szolgáltatás jellegétől függően egyszeri konzultáció, több alkalmas mentorálás, állapotfelmérés vagy egyéb támogatási forma keretében történik.
7. A szolgáltatás teljesítésének részletes feltételeit, időtartamát és tartalmát minden esetben az adott szolgáltatás leírása, valamint a felek egyedi megállapodása határozza meg.

Fizetési feltételek, számlázás

A szolgáltatások bruttó díjai a weboldalon vagy egyedi ajánlatban kerülnek feltüntetésre.

A Felhasználó a megrendelését online bankkártyás szolgáltatás által vagy banki átutalással egyenlítheti ki.

A banki átutaláshoz szükséges adatok:

- Kedvezményezett neve: Kovácsné Kathi Beatrix Juliánna
- Kedvezményezett számlaszáma: 11600006-00000001-99288535

A Szolgáltató a Billecity számlázó használatával elektronikus úton küldi el a számlát a Felhasználó által megadott e-mail címre.

Időpont módosítása, lemondása

Az időpont díjmentes módosítására a konzultáció tervezett időpontját megelőző legalább 24 órával korábban van lehetőség e-mailben.

A Felhasználó a konzultációs időpontot a tervezett időpont előtt legalább 24 órával díjmentesen lemondhatja. Amennyiben a lemondás a konzultáció kezdő időpontját megelőző 24 órán belül történik, vagy a Felhasználó a konzultáción előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg, a

Szolgáltató jogosult a konzultáció teljes díját felszámítani, illetve a már befizetett díjat megtartani.

A Felhasználó köteles a konzultáción a megbeszélte időpontban megjelenni vagy az online kapcsolatot létrehozni.

Késés esetén a konzultáció időtartama a késés időtartamával nem hosszabbodik meg. Amennyiben a Felhasználó a megbeszélte időponthoz képest 15 percet meghaladó késéssel jelentkezik be, a Szolgáltató jogosult a konzultációt megtartottnak tekinteni, és annak teljes díját felszámítani.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben a lefoglalt időpontot módosítsa. Ilyen esetben a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül értesíti a Felhasználót, és új időpontot ajánl fel.

Amennyiben a Szolgáltató hibájából a konzultáció nem valósul meg, a Felhasználó jogosult új időpont választására vagy a már befizetett díj teljes visszatérítésére.

Online konzultáció esetén a felek kötelesek minden tőlük elvárható intézkedést megtenni a megfelelő internetkapcsolat és technikai feltételek biztosítása érdekében. Amennyiben a konzultáció technikai okok miatt megszakad, a felek egyeztetnek a konzultáció folytatásáról vagy pótlásáról. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő technikai hiba esetén a Felhasználót semmilyen hátrány nem érheti.

Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Felhasználót a vonatkozó jogszabályok alapján a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás megrendelésével a Szolgáltató a teljesítést a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdheti. Ebben az esetben a Felhasználó elállási jogát már nem gyakorolhatja.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítése az elállási határidőn belül megkezdődött, de még nem fejeződött be, a Megrendelő elállása esetén köteles megtéríteni a teljesítés időpontjáig arányosan nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

A lefoglalt időpont lemondására vagy módosítására az ÁSZF „Időpont módosítása, lemondása” fejezetében meghatározott szabályok irányadók.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot a Megrendelő elektronikus úton, a Szolgáltató kapcsolattartási e-mail címére küldheti meg.

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.

Jogi nyilatkozat

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Amennyiben jogsértés merül fel, a Szolgáltató együttműködik az eljáró hatóságokkal a felderítés végett.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerver esetleges meghibásodásából, a Weboldal tartalmának harmadik fél általi megváltoztatásából származó károkért.

A Felhasználó a termékek, szolgáltatások megrendelése során köteles a saját, valós adatait megadni. A megrendelés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival vásárolja meg termékeit.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, például a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0,-Ft-os vagy 1,-Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatásnyújtást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

A Weboldalt mindenki saját felelősségére használja. A rendszerben előforduló esetleges késedelemért, hibáért, az ebből adódó hiányos információ áramlásért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

A Szolgáltató a szerzői jog jogosultja a Weboldalon megjelenített tartalomnak, valamint a Weboldalon keresztül megrendelhető termékek vásárlása és szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve valamennyi elkészített grafikát, képet, fotót és a Weboldal felületének elrendezését, ötleteket, megvalósításokat, blogbejegyzéseket).

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek a használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl, ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel.

Panaszügyintézés és jogérvényesítés

A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos kifogásait a Szolgáltató felé terjesztheti elő szóban vagy írásban.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési termék felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési termék felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,

- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési termék felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési termék felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- Fogyasztóvédelmi hatóság: Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: www.kormanyhivatalok.hu
- Bírósági eljárás: A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.
- Békéltető Testület: A fogyasztói panasz elutasítása esetén, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítvány,

- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az egyeztetés megkísérléséről.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: www.bekeltetes.hu

Az illetékes békéltető testületekről bővebb információ érhető el a következő linken: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

Jelen ÁSZF elektronikus formában és kizárólag magyar nyelven kerül megkötésre. Az így létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek és nem kerül iktatásra.

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni, melynek esetleges jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik.

A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató indoklás nélkül bármikor egyoldalúan módosíthatja.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az irányadó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Weboldal böngészésével, továbbá a Weboldalon található szolgáltatás megrendelésével a Felhasználó elfogadja az ÁSZF tartalmát.

2026. 06. 17.